

Política de Privacidade

A sua privacidade é muito importante para nós. Por isso, a BHR Assessoria e Corretora de Seguros LTDA mantém seu compromisso de respeitar e garantir a privacidade e a proteção dos dados pessoais de clientes e quaisquer pessoas que interajam com as plataformas digitais da marca.

Confira como armazenamos e protegemos os seus dados pessoais em nossa Política de Privacidade, em observância à Lei nº 13.709/2018. Se você ainda tiver dúvidas ou considerações em relação ao tratamento de seus dados pessoais, **entre em contato pelo e-mail: bhrseguros@bhr.com.br**

1. Aplicação

Coletamos seus dados pessoais sempre que você:

- Navega pelo site bhrcorretora.com.br e demais Landing Pages da marca;
- Preenche formulários que disponibilizamos;
- Utiliza o Chatbot;
- Contrata nossos produtos;
- Entra em contato com a BHR Corretora;

Para uma melhor experiência como usuário, ao acessar nossa plataforma, você está ciente de que a BHR Corretora será a empresa responsável por tomar as decisões sobre o tratamento dos seus dados pessoais (controladora) e que poderão existir Instituições Parceiras que apoiarão a realização dos serviços contratados. Assim, você AUTORIZA o uso dos seus dados pessoais de acordo com as regras constantes nos Termos de Uso e dessa Política de Privacidade.

Ao aceitar os termos desta Política, você expressamente concorda em fornecer dados pessoais verídicos, sendo você o único responsável por informações falsas, desatualizadas ou imprecisas fornecidas diretamente à BHR Corretora.

2. Quais informações coletamos

2.1. Dados pessoais

A BHR Corretora pode coletar informações básicas de dados pessoais, como nome, CPF, endereço, telefone, e-mail, renda e data de nascimento, de modo a garantir sua experiência em nosso site.

Esses dados estão relacionados a você desde o momento em que você interage com nossos canais digitais. Em alguns casos você fornece diretamente, mas também podemos coletar seus dados de maneira automática ou enviados por parceiros.

2.2. Dados de navegação e geolocalização

Coletamos dados de navegação e dos dispositivos, como endereço de IP, interações no uso do site e demais canais, como no chatbot, dados técnicos de conexão, URL, provedor, cookies e dados de geolocalização, caso você autorize a coleta a partir de seu dispositivo.

Além disso, ainda coletamos dados públicos, incluindo, mas não se limitando à informações pessoalmente disponibilizadas, como depoimentos, perfis e páginas em redes sociais.

Vale ressaltar ainda que essas informações também podem ser obtidas por meio de fontes públicas, quando aplicável, e serão utilizadas para garantir a contratação e o acesso aos produtos e serviços fornecidos pela BHR Corretora e para responder às suas solicitações, comentários e dúvidas.

3. Finalidade do tratamento dos seus dados pessoais

De modo geral, utilizamos seus dados para:

- a) prestar serviços ou produtos contratados por você;
- b) suporte ao cliente;
- c) aprimoramento dos serviços;
- d) desenvolvimento de novos produtos e serviço;
- e) relacionamento e atendimento ao cliente e prospects;
- f) geração de conhecimento e inovação, marketing, prospecção e pesquisa;
- g) venda de produtos e/ou serviços;
- h) análise de perfil;
- i) análise de risco;
- j) análise de métricas e indicadores
- k) atender às determinações de autoridades competentes, como a Superintendência de Seguros Privados - Susep.

Eventualmente, podemos coletar informações para disponibilizar conteúdo relevante para você e lhe enviar:

- Comunicados institucionais;
- Boletins;
- Convites, agradecimentos;
- Novos produtos;
- Solicitação de atualização de seus dados.

A BHR Corretora poderá ainda utilizar as informações coletadas de forma anônima, e sem a possibilidade de associação, direta ou indireta, a pessoas específicas que utilizam nossas plataformas, com o objetivo de aperfeiçoar e personalizar os produtos e/ou serviços que prestamos.

3.1. Compartilhamento de Dados Pessoais

A BHR Corretora poderá compartilhar as informações pessoais constantes em sua base de dados com prestadores de serviços ou ainda parceiros de negócios, desde que seja para a execução de atividades contratuais, se houver o consentimento do titular ou o legítimo interesse da BHR Corretora e as informações forem relevantes para viabilizar e/ou aprimorar os produtos e serviços aos usuários e sejam protegidas e resguardadas por quem as recebeu.

Além das hipóteses previstas acima, a BHR Corretora poderá compartilhar dados pessoais com entidades de proteção ao crédito, prevenindo situações de fraude, e também por ordem judicial e/ou determinação legal ou regulatória, sendo que nesses casos não será necessária a coleta do consentimento do usuário para isso.

4. Proteção dos seus dados pessoais

A BHR Corretora conta com:

- soluções e medidas técnicas de segurança apropriadas para garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos dados, tais como antivírus, firewall, proteção de rede, e outras medidas técnicas e de processos minimamente compatíveis ao uso de boas práticas de mercado;
- medidas de segurança apropriadas aos riscos, como contra destruição acidental ou ilegal ou perda acidental, alteração, divulgação ou acesso não autorizado;
- controles de acesso às informações armazenadas, delimitando a permissão e os privilégios de acesso de acordo com as responsabilidades envolvidas.

Respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do negócio da BHR Corretora, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

5. Armazenamento de seus dados pessoais

Conforme previsto nesta Política de Privacidade, nos registros de utilização dos serviços e na legislação vigente e aplicável, os prazos de armazenamento serão:

- para os registros de aplicação, que são as informações de perfil e conteúdo compartilhados nos sites e aplicativos próprios da BHR Corretora: 6 meses;
- para quaisquer tipos de informações coletadas, que poderão ser utilizadas para fins jurídicos ou solicitadas por autoridades públicas de acordo com o prazo de retenção

legal e/ou regulatória, podendo variar entre 5 e 20 anos, podendo a BHR Corretora permanecer com seus dados pessoais por período adicional.

5.1. Obtenção de Credenciais e Gerenciamento de Acesso

Os colaboradores e prestadores de serviço assumem compromissos de confidencialidade ao obterem credenciais que dão acesso a nossos dados, em especial os classificados como sensíveis pela legislação. Estas credenciais são atualizadas periodicamente.

O acesso aos dados é restrito a menor permissão e privilégio possíveis, sendo monitorados e registrados os acessos a dados classificados como sensíveis e confidenciais pela BHR Corretora, sendo exigida a mesma garantia de seus prestadores de serviço.

6. Direitos dos Usuários

São direitos do Usuário Titular dos dados pessoais:

- Confirmar a existência de tratamentos dos dados;
- Acessar aos dados pessoais;
- Corrigir os dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimizar, solicitar bloqueio ou eliminação dos dados desnecessários excessivos ou tratados em desconformidade;
- Eliminar os dados tratados com consentimento (para finalidades específicas e não para as necessárias à prestação dos serviços ou produtos contratados);
- Acessar a informação de compartilhamento, caso haja;
- Acessar a Informação sobre a possibilidade de negativa do consentimento;
- Revogar o consentimento;
- Receber esclarecimentos sobre decisões automatizadas;
- Requerer portabilidade.

Para exercer quaisquer dos direitos descritos acima, o Titular dos dados deverá formalizar por escrito seu pedido através do e-mail: bhrseguros@bhr.com.br

Caso opte pela exclusão do recebimento de mensagens de marketing, basta acessar o link de cancelamento contido na própria mensagem recebida, ou enviar e-mail acima descrito.

Caso opte pelo cancelamento do recebimento de nossas mensagens de marketing da forma explicada acima, continuaremos a processar seus dados pessoais para outras finalidades já mencionadas nesta Política, especialmente para permitir que possamos entender seus interesses e preferências, porém, não iremos mais utilizar seus dados pessoais para enviar mensagens de marketing personalizadas ou não personalizadas.

7. Deveres dos Usuários

O usuário tem a responsabilidade de compartilhar informações verdadeiras com a BHR Corretora, bem como proteger a confidencialidade de login(s) e senha(s), quando couber, de acesso aos serviços e produtos da BHR Corretora, inclusive para prevenir seu uso não autorizado, não devendo compartilhá-los com terceiros.

O Usuário deve, ainda, estar ciente de que os contratos firmados com a BHR Corretora também apresentam cláusulas sobre a coleta, o tratamento e o compartilhamento de dados pessoais, sendo recomendável sua prévia e integral leitura.

8. Política de Cookies

Ao acessar nosso site e Landing Pages, você autoriza o uso de cookies nos termos desta Política.

Caso não concorde, você poderá:

- a) ajustar as configurações do seu navegador para não permitir o uso de cookies;
- b) não acessar nosso site.

Independente da sua decisão, lembramos que desabilitar o uso de cookies poderá impactar na sua experiência ao navegar no site da BHR Corretora.

8.1 O que são Cookies?

Os cookies são pequenos arquivos criados por sites visitados e que são salvos no computador ou dispositivo móvel, por meio do navegador ou aplicativo utilizado. Esses arquivos contêm informações que servem para identificar o visitante, seja para personalizar a página de acordo com o perfil ou para facilitar o transporte de dados entre as páginas de um mesmo site.

Alguns cookies expiram ao final de sua sessão na internet, enquanto outros podem ser salvos por prazo limitado.

8.2 Para que servem os Cookies?

Cookies servem para aprimorar sua experiência, tanto em termos de performance como em termos de usabilidade, sendo os conteúdos direcionados às suas necessidades e expectativas.

Os cookies permitem que nosso site memorize informações sobre sua navegação, idioma preferido, localização – quando for o caso, recorrência de suas sessões e outras variáveis capazes de permitir a você uma experiência única de consumo.

Também poderão ser utilizados para compilar estatísticas anônimas e agregadas que permitam entender como você utiliza nosso site, bem como aprimorar a estrutura e conteúdo. Por serem estatísticas anônimas, não podemos identificá-lo pessoalmente por meio desses dados.

8.3 Por que utilizamos Cookies?

A BHR utiliza cookies para assegurar que sua visita ao nosso site ou demais canais digitais seja a mais alinhada à suas expectativas, assim como para fins relacionados à publicidade durante suas futuras visitas a outros sites. As informações coletadas nos permitem:

- Personalizar nosso site, chatbot e aplicativo de acordo com os seus interesses pessoais;
- Realizar melhorias e atualizações em nossos serviços com base na forma como você deseja utilizá-lo;
- Fazer chegar a você publicidade de acordo com seus interesses de consumo.

8.4 Como desabilitar Cookies?

Você pode alterar suas preferências de navegação para remover ou impedir que certos cookies sejam armazenados no seu computador ou dispositivo móvel sem seu consentimento explícito.

A seção “ajuda” no seu navegador deve fornecer informações sobre como gerenciar as configurações de cookies.

9. Política de Segurança Cibernética

Esta Política foi estruturada em concordância com o nosso porte, perfil de risco e modelo de negócio, assim como a complexidade dos nossos produtos, serviços, atividades e processos da administradora, sendo aplicável a nossos colaboradores e prestadores de serviços, abrangendo todos os níveis hierárquicos.

10. Atualização na Política de Privacidade

Para qualquer assunto ou dúvidas relacionadas à esta Política de Privacidade, bem como sobre o Site/Chatbot, o Usuário deverá entrar em contato com a BHR Corretora mediante envio de mensagem endereçada ao e-mail: bhrseguros@bhr.com.br.

A BHR Corretora se reserva o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo. Por favor, verifique a data da última atualização no site. Nesse caso, o usuário será informado quanto às alterações substanciais realizadas, conforme exigido pela legislação aplicável, sendo altamente recomendável a leitura periódica e integral da presente Política de Privacidade pelo usuário.

Essa Política de Privacidade entra em vigor em 04 de agosto de 2021.

Proteção de Dados

Dúvidas relacionadas a nossa Política de Privacidade, entre em contato pelo e-mail: bhrseguros@bhr.com.br.
